



## Formulaire de restitution

Ce formulaire doit être complété par un rapporteur qui était présent durant toute la consultation. Il doit être rempli et retourné à CCI France ([europe@ccifrance.fr](mailto:europe@ccifrance.fr)) dans la semaine suivant la consultation.

Ce formulaire est une version enrichie du [formulaire de restitution officiel](#) que chaque organisateur doit compléter à la fin de toute consultation menée en France.

Cette version permettra aux organisateurs de compléter facilement le formulaire officiel, mais fournira également des informations plus approfondies qui permettront à CCI France de produire le rapport consolidé des consultations citoyennes sur l'Europe du réseau.

### Informations sur l'organisateur

**Nom de l'établissement ou organisation :** CCI Marne en Champagne / Johanna Gobit

**Prénom et nom du rapporteur :** Mathilde Ruiz

**Adresse :**

Avenue des Arts, 19 A/D –  
B-1000 Bruxelles, Belgique

**Numéro de téléphone :** +32 2 203 40 78

**Email :** m.ruiz@ccifrance.fr

### Informations pratiques

**Intitulé de la consultation :** Recrutement, formation, emploi : et l'Europe dans tout ça ?

**Date et heure :** Le 6 septembre 2018 de 9h à 12h

**Lieu :** Foire de Châlons-en-Champagne

**Catégories socio-professionnelles des personnes présentes (par ex. apprentis, chefs d'entreprises):**

Des chefs d'entreprise

**Si la consultation était transnationale, quels pays étaient concernés? NC**

**Nombre de participants (par pays, si transnational):** une vingtaine



### **Intervenant(s) présents (le cas échéant):**

- Sofia Fernandes : Chercheuse sur les questions économiques et sociales à l'Institut Jacques Delors et Enseignante à l'Ecole Européenne de Sciences Politiques et Sociales de l'Université Catholique de Lille (ESPOL)
- Anne Sander : Députée européenne, Membre de la Commission Emploi et Affaires Sociales au Parlement européen
- Claire Versini, Cheffe de développement, Responsable des actions pédagogiques et citoyennes de l'Institut Jacques Delors et Directrice exécutive de l'Académie Notre Europe

## Processus

### **D'après les formulaires d'évaluation complétés par les participants, qu'ont pensé les participants de la consultation ?**

Les participants ont salué l'initiative de la CCI dans l'organisation de ce moment d'échange. Ils ont apprécié de pouvoir discuter à la fois avec Madame Sander, députée européenne mais aussi en petits groupes. Ces ateliers ont permis des temps de réflexion riches et animés.

### **Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?**

Une fracture a été mise en avant entre ceux qui bénéficient de l'Union Européenne directement (expérience à l'étranger, marché commun, frontaliers...) et ceux qui n'en voient pas l'intérêt.

Comment faire prendre conscience à tous les citoyens qu'ils bénéficient directement ou indirectement de l'UE ?

- Nécessité de rappeler que l'Europe protège à l'intérieur et à l'extérieur de ses frontières.
- Réaliser les effets directs et indirects des décisions européennes (fin des frontières, reconnaissance des diplômes mais aussi sécurité alimentaire et protection des travailleurs ...)

## Synthèse

Classez les thèmes par ordre d'importance dans le débat.

### THEME 1 : Le recrutement

#### Raisons du choix de ce thème :

Le recrutement est une problématique qui touche de département, comme le reste du territoire national. Les entrepreneurs peinent à trouver des candidats formés et motivés.

#### Discussion (questions, attentes, problèmes soulevés) :

Comment attirer des profils diplômés, trilingues en zone rurale ?

Comment valoriser l'image de certains métiers ? Et donc ne pas en faire des formations de second choix.

Problème du manque de personnel qualifié dans certains domaines, comment vaincre la pénurie ?

Recrutement des travailleurs européens : comment organiser leur mobilité, les intégrer aux équipes ?

#### Comment les participants ont-ils envisagé ce thème :

Il a été mis en avant la difficulté d'attirer des jeunes dans des territoires ruraux, de les intéresser à des métiers qui ne sont pas socialement valorisés ou peu rémunérateurs.

#### Propositions (solutions, recommandations, idées) :

- L'Europe doit continuer à intervenir pour faciliter les mobilités dans l'emploi (communiquer sur les initiatives existences (EURES, CV europass)).
- Développer le portail EURES pour en faire une plateforme plus intuitive, alimentée et attractive.
- Donner la possibilité d'entrer en contact avec un personnel accompagnant dans les démarches.
- Sur le même format, mettre en place une plateforme de mise en contact entre apprentis et employeurs européens.
- Mettre en place un soutien financier à la mobilité des travailleurs et à l'apprentissage des langues.



## THEME 2 : Repenser le travail de demain

### Raisons du choix de ce thème :

Evolution des métiers depuis les années 80 (révolution numérique, innovation, ubérisation), mais aussi concurrence déloyale en Europe.

### Discussion (questions, attentes, problèmes soulevés) :

- Les travailleurs ont une plus grande mobilité professionnelle (2-3 ans dans une entreprise) : ils cherchent donc à gagner en compétence et à évoluer.
- Nécessité de travailler au développement des compétences et des talents.
- Les directions des ressources humaines doivent repenser la manière de valoriser et d'enrichir les compétences de chacun.
- Une observation (benchmark) des bonnes pratiques européennes pourrait être mise en place.
- Problématique de la concurrence déloyale (rémunérations, normes, délais différents des deux côtés d'une frontière...)

### Comment les participants ont-ils envisagé ce thème ?

Les participants ont été unanimes en indiquant que leurs métiers avaient évolué rapidement et qu'il allait être nécessaire de repenser l'organisation du travail salarié mais également la formation des travailleurs. L'enjeu est de permettre aux salariés d'avoir les compétences attendues et recherchées par les entreprises.

### Propositions (solutions, recommandations, idées) :

- Anticiper les besoins des entreprises pour mettre en place les formations adéquates
- Former les personnes à l'auto-entrepreneuriat et les accompagner.
- Valoriser/rémunérer le travail de nuit et le week-end qui n'attire pas et conduit à des manques dans les entreprises.
- Développer l'accès au numérique



### THEME 3 : L'apprentissage

#### Raisons du choix de ce thème :

L'un des thèmes clés des CCI et des entreprises

#### Discussion (questions, attentes, problèmes soulevés) :

- Valoriser l'image de l'apprentissage
- Mettre en avant les événements européens relatifs à l'apprentissage : Semaine européennes des compétences professionnelles.
- Donner la possibilité aux apprentis de participer plus largement au programme Erasmus Pro
- Une meilleure prise en compte des difficultés à remplir les dossiers Erasmus Pro en anglais.
- Trouver une solution au décalage dans le versement de la bourse pour la mobilité qui est souvent délivrée en fin de séjour alors que les jeunes en ont besoin au début notamment pour se rendre dans le pays et s'y installer.

#### Propositions (solutions, recommandations, idées) :

- S'inspirer de l'Allemagne et de l'Autriche qui arrivent à valoriser et à rendre la formation en apprentissage attractive.
- Mettre en place des échanges d'apprentis entre CFA européens (à l'image des programmes d'échanges existant avec l'Allemagne tel que Brigitte Sauzay ou Voltaire).
- Développer une plateforme européenne afin de trouver des postes dans toute l'Europe.
- Démocratiser le programme auprès des employeurs.
- Mettre en œuvre un accompagnement à la constitution des dossiers Erasmus Pro, une préparation linguistique en amont et une communication plus large autour du dispositif.



## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES (tous les thèmes)

Unanimement les participants en ont appelé à une Europe qui communique mieux sur ses programmes, ses réalisations, ses opportunités mais aussi ses prérogatives.

La discussion a mis en lumière une méconnaissance des compétences rattachées à l'Union et la difficulté qui en découle de savoir distinguer les problématiques qui dépendent des prérogatives nationales de celles rattachées à l'Union européenne.

Le manque d'harmonisation fiscale et sociale a brièvement été évoqué avec la même problématique : quelles mesures relèveraient des prérogatives européennes ?