

- **Nom**
TRONEL
- **Prénom**
Pascale
- **Raison sociale**
POLE EMPLOI

Informations pratiques

- **Intitulé de l'activité**
Accompagnement des demandeurs d'emploi et des entreprises dans leurs recrutements
- **Description de l'activité**
Inscription, indemnisation, accompagnement au retour à l'emploi des demandeurs d'emploi, accompagnement des entreprises dans leurs recrutements
- **Date et heure**
le 20 avril à 14h30
- **Lieu**
AGENCE POLE EMPLOI BRIGNOLES
- **Nombre de participants**
80
- **Catégories de publics présents**
Demandeurs d'emploi ayant bénéficié d'un accompagnement financé par des fonds européens, entreprises ayant recruté ce public et représentatives du marché local du travail, associations, partenaires du territoire

- **Nom des intervenants ou des grands témoins s'étant exprimés**
Madame la Ministre Nathalie LOISEAU, Madame la Députée de la 6ème circonscription Valérie GOMEZ-BASSAC, M. Christian SAN FILIPPO, Directeur régional de POLE EMPLOI. Les restitutions ont été faites par Noëlle VERSAVEAU-GAUTIER sur la table ronde "La mobilité professionnelle", Dominique BLANC sur la table ronde "l'environnement" Anaïs CROUZET sur la table ronde "L'inclusion numérique", Antoine DUNAN sur la table ronde "l'intergénérationnel",

- **Thèmes évoqués**
Les quatre tables rondes avaient pour thèmes transverses l'emploi et l'Europe:
 1. LA MOBILITÉ PROFESSIONNELLE
Ce groupe a été animé par Alexandra MAILLIS.
Préambule : la mobilité pour quoi faire ? La mobilité pour voyager, découvrir des cultures différentes, pour trouver un emploi, pour aller vivre ailleurs, pour se former : une mobilité géographique et une mobilité des savoirs. Au-delà des désaccords, la mobilité en Europe est une grande liberté. Cette liberté qu'il faut protéger s'accompagne de nombreuses incompréhensions : une Europe où la mobilité se fait à plusieurs vitesses, qui creuse les inégalités, qui engendre du dumping social, de l'optimisation fiscale et de la fraude, qui provoque l'intolérance et le repli sur soi.

 2. L'ENVIRONNEMENT
Ce groupe a été animé par Alain RIBAS

 3. L'INCLUSION NUMÉRIQUE
Ce groupe a été animé par Anaïs CROUZET
Les thèmes suivants ont été abordés: les contraintes techniques, la formation numérique: savoirs de base et tout au long de la vie, le besoin d'information et d'accompagnement à la prise en main des outils numériques, l'inclusion numérique et les financements européens.

 4. INTERGÉNÉRATIONNEL
Ce groupe a été animé par Frantz LANCET.
Il a formulé des constats par thématique: l'accès à l'emploi des jeunes, l'emploi des seniors, les passerelles entre générations, la mixité dans l'emploi, avant de proposer des pistes d'actions envisageables.

Synthèse de l'activité

- **Pistes de proposition formulées**
THÈME MOBILITÉ:
Quelle est notre Europe ? Notre Europe est :
 - Une Europe des compétences dans laquelle la reconnaissance des qualifications est effective, mais où les diplômés ne font pas tout.
 - Une Europe intégrée dans les territoires qui permet une action commune et partagée avec les acteurs locaux, le tissu associatif, les acteurs de l'économie sociale et solidaire.

THÈME ENVIRONNEMENT

1. L'Europe peut-elle mettre en place une « TVA Verte » afin de faciliter l'achat, le recyclage, la réutilisation des produits. Cela permettrait de sensibiliser les citoyens beaucoup plus.

2. Comment l'Europe peut-elle aider au retour de la nature dans la ville en parallèle avec les procédures d'état cœur de ville. Une ville et une vie qui se met au vert. Intégrer la dimension environnementale dans la réhabilitation des villes, l'Europe peut accompagner les changements en complément de la ville, de la région et de l'état.

THÈME INCLUSION NUMÉRIQUE

- Renforcer la coopération entre les acteurs publics via des lieux d'accueil numériques pour un meilleur maillage territorial

- Réinjecter une partie des économies réalisées grâce à la dématérialisation dans le recrutement de médiateurs numériques

- Mieux informer sur les lois en lien avec le numérique (RGPD) en s'inspirant des pratiques des pays Nordiques (déséquilibre Nord-Sud)

- Légiférer pour faciliter l'accès à certaines données : libérer les données pour favoriser le développement des outils numériques pertinents

- Simplifier les demandes d'aides.

THÈME INTERGÉNÉRATIONNEL

└ Propositions portant sur la simplification/souplesse du dispositif FSE :

o Simplifier et rendre plus lisibles les démarches de mobilisation des fonds.

o Apporter de la transversalité aux publics visés (les programmes freinent actuellement la mixité des publics et ne permettent pas de créer des passerelles).

o Permettre la mobilisation concomitante de plusieurs actions financées FSE (sous condition) afin de faciliter la construction de parcours d'insertion.

└ Propositions portant sur la communication aux citoyens par l'UE :

o Faire la promotion (des priorités, actions, financements) par des campagnes de communication européenne.

o Adapter le support de communication aux publics visés (jeunes par exemple).

└ Propositions portant sur la communication, les échanges avec les opérateurs nationaux :

o Capitaliser sur les bonnes pratiques, en créant des échanges entre pays ou territoires afin de bénéficier du retour d'expérience de chacun.

o Encourager les expérimentations et faciliter leur déploiement lorsqu'elles fonctionnent.

- **Questions / attentes / problèmes soulevés**

THÈME MOBILITÉ

└ De nouvelles frontières à lever : les frontières sociales remplacent les frontières géographiques.

Pour lever ces nouvelles barrières, il faut redonner confiance en l'Europe pour libérer

la créativité et accompagner le risque et le coût que représente une mobilité. Comment améliorer la mobilité professionnelle ?

Une Europe où la liberté des uns ne se fait pas au détriment des autres : une Europe ouverte et créative pour que la mobilité professionnelle ne soit plus seulement vue comme un risque mais comme un bénéfice d'employabilité et de citoyenneté.

THÈME ENVIRONNEMENT

1. Comment l'Europe peut aider à simplifier les démarches, éviter l'empilement des dossiers et permettre une généralisation des forfaits pour les aides.

Trop de niveaux administratifs et de décision \ manque d'efficacité.

Faire plus confiance aux porteurs de projets

Les subventions arrivent trop tardivement en effet le déblocage est effectué 6 à 8 mois après l'accord de la subvention ce qui ne permet pas d'avoir le financement pour le lancement du projet.

Une révision du seuil minimal est à faire.

Dans certain cas, il est nécessaire d'augmenter les subventions et leurs durées afin de permettre la pérennisation des actions.

THÈME INCLUSION NUMÉRIQUE

Les contraintes techniques:

- Zone blanche : pas de fibre, ADSL, 3/4G
- Le numérique mobile reste à développer
- Manque de fonds pour la couverture réseau
- Besoin de développer le numérique en dehors des métropoles (déséquilibre zone urbaine/zone rurale) : création de pôle d'attractivité.

La formation numérique / savoirs de base et tout au long de la vie :

- Pas assez de formation numérique après le collège

L'inclusion numérique et les financements européens :

- Méconnaissance des financements européens en faveur de l'inclusion numérique
- Complexité des procédures entraîne une sous consommation des enveloppes allouées à l'inclusion numérique

THÈME INTERGÉNÉRATIONNEL

une proposition hors cadre européen, sous forme de clin d'œil : abandonner le terme de sénior, généralement connoté négativement.

- **Pistes de proposition formulées**

THÈME MOBILITÉ

- Une Europe digitale pour ouvrir les savoirs, dans laquelle internet est gratuit, où chacun est formé pour savoir l'utiliser mais où la fracture digitale existe.
- Une Europe informative et formative, avec une chaîne de télévision publique européenne qui informe les citoyens.
- Une Europe de la mobilité avec le permis de conduire pour tous, intégré au parcours éducatif (« apprendre à se déplacer ») et une politique de logement inclusive.
- Une Europe intergénérationnelle dans laquelle les moins jeunes bénéficient également de dispositifs d'aide à la mobilité élargis à leurs besoins : insertion du conjoint et des enfants, berceaux en crèche, etc.

THÈME ENVIRONNEMENT

Les propositions d'actions qui ont été évoquées :

- Simplifier et rendre plus lisibles les démarches.
- Renforcer le soutien des associations qui œuvrent pour l'environnement (ressourcerie, recyclerie, traitement des déchets,...).
- Amplifier et mieux cibler les campagnes de communication sur la protection de l'environnement et le « mieux consommer ».
- Intégrer la démarche environnementale dans l'éducation dès le plus jeune âge.
- Valoriser l'impact de la démarche environnementale, mieux expliquer le vivre ensemble.
- Environnement, pesticides, santé \ trop compliqué \ trouble, incompréhension
- Comment l'Europe peut soutenir l'agriculture locale, les circuits courts et l'agroforesterie ?
- Harmonisation des taxes et des salaires, rééquilibrer les chaînes économiques
- Réinjecter les budgets européens non utilisés dans la prise en charge éducative.

THÈME INCLUSION NUMÉRIQUE

- Renforcer l'éducation à la responsabilité numérique
- Erasmus du numérique : utiliser l'apprentissage du numérique pour favoriser les échanges au sein de l'Europe.
- Création d'une plateforme qui développe les savoirs digitaux
- L'inclusion passe par un accompagnement de proximité : idée de bus du numérique pour favoriser l'inclusion numérique et l'inclusion sociale

THÈME INTERGÉNÉRATIONNEL

\ Propositions d'initiatives pour l'Europe de demain :

- o Renforcer l'axe 1 à destination des seniors en recherche d'emploi (tout en mixant les publics, y compris par génération).
- o Renforcer l'axe « Formation toute au long de la vie » pour tous les âges, tout en créant une passerelle intergénérationnelle.
- o Renforcer les possibilités de l'alternance entre pays européens et à tous les âges.
- o Développer le parrainage en direction des jeunes, mais aussi des seniors (ou toute catégorie de personne en recherche d'emploi et en manque de réseau professionnel). Harmoniser les pratiques européennes du parrainage (recherche d'emploi), du tutorat (intégration dans l'entreprise) dans le cadre d'un pacte de coopération intergénérationnelle.
- o Concernant le développement de l'entrepreneuriat, renforcer les dispositifs intergénérationnels (tutorat, etc. préalable à la reprise lors de départs à la retraite, etc.).

Facultatif

- **Commentaires sur le déroulé de la Consultation**

Les débats ont été riches, le format table ronde a permis des échanges nourris et de faire consensus autour de pistes d'action. Les échanges sur chaque table ronde avec Mme la Ministre ont apporté un éclairage à la maille européenne.